

Stand van zaken en vooruitblik

Waar staan we nu – half juli 2020

LCDK is vanaf 10 april begonnen en heeft taken overgenomen en op zich genomen. Dat was een hectische tijd met weinig tijd voor overpeinzingen. In de zomer ligt deze hectiek achter ons en is er tijd om ons te gaan voorbereiden op het najaar.

Los van enige activiteit van het virus zal er in het respiratoire seizoen flink getest moeten gaan worden. Daarnaast zijn veel maatregelen om virusverspreiding te beperken opgeheven of wordt er minder naar gehandeld. Het is dus onvermijdelijk dat er ook een toename zal zijn van besmettingen, waarbij testbeleid, BCO én aanscherpen van maatregelen de instrumenten zijn om dit tot een beheersbaar niveau te beperken.

Het LCDK is midden in de crisis begonnen en heeft veel energie moeten steken in het op gelijk niveau komen met de overige partijen in LCT, dat al een paar weken eerder van start was gegaan. Vanuit LCT werd er een enorme hoeveelheid aan informatie, verwachtingen, taken en verantwoordelijkheden over LCDK uitgestort. Doordat er geen duidelijke lijn was uitgezet (begrijpelijk) is er erg veel energie verloren gegaan aan geharrewar (10)(2g). De verschillende partijen in LCT waren met name afwachtend, afhoudend en controlerend. Het aantal verantwoordings-calls was ontelbaar. (10)(2g)

(10)(1c)

Inmiddels zijn we in een rustigere fase aangeland, is het vertrouwen bij GGD GHOR gegroeid, durft VWS iets meer ruimte te geven, is (10)(2g) en draait LCDK routinematig. De samenwerking met LCH is in feite een functionele integratie.

Hoe werkt LCDK op dit moment

Er is een dagelijkse routine (Operationeel Tactisch Overleg – OTO, 30 min), waarin alle signalen van die dag worden besproken. De Cockpit met aantal testen en positieven per GGD, lab en GGD-lab combinatie wordt geanalyseerd. Alle signalen binnengekomen via GGD-team, Labverbinders-team, Ticket-systeem (gekoppeld aan inbox LCDK mail) worden multidisciplinair besproken. Lopende operationele acties worden waar nodig kort doorgenomen. Het OTO-overleg wordt in de zomervakantie teruggebracht tot 1 keer per week.

De week wordt gestart met een weekstart (1 uur) met alle leden, bij voorkeur fysiek en anders via Zoom. Hierin worden successen/ verbazingen/ nieuws/ hulpvragen/ verbeterideeën/ acties/ cascadering/ projecten/ teamontwikkelingen met elkaar gedeeld. Daarnaast heeft elk team zijn eigen dynamiek qua dagstart, werkzaamheden en overleggen. Er is veel interactie tussen teams, omdat zaken in het ene team heel vaak ook relevant zijn voor de andere teams.

Vanuit LCDK zijn twee grotere projecten opgestart: doorlooptijden en 70k/pooling. Beide projecten zijn getrokken door (10)(2e) (LCDK), die daarvoor was vrijgemaakt, en hebben ertoe geleid dat er flinke stappen zijn gemaakt en samenwerkende partijen zijn aangehaakt en zich medeverantwoordelijk zijn gaan voelen.

Het doorlooptijden project wordt nu door (10)(2e) (LCDK) getrokken samen met GGD GHOR. Hierbij wordt (10)(2e) (10)(2e) LCDK extra toegevoegd om praktijkkennis vanuit lab in te brengen. Er ligt een agenda met punten die in coronIT worden opgelost, tegelijkertijd worden GGD'en en labs direct benaderd om in dagelijkse praktijk de

bedrijfsvoering beter op elkaar af te stemmen (openingstijden teststraten vervroegen, vaker transport naar lab, transport afstemmen op lab-workflow, aanpassen openingstijden lab). Het pooling project zal vanaf volgende week worden getrokken door (10)(2e) (LCDK). Vanuit LCT en RIVM is akkoord gegeven om te gaan poolen. Er ligt een mooi rapport aan ten grondslag en het wekelijks overleg loopt goed. Er is goede participatie vanuit de pandemielabs, Taskforce Moleculaire Diagnostiek en MML's. Er worden afspraken gemaakt en kennis uitgewisseld. Een tweede projectgroep, ook onder voorzitterschap van (10)(2e) (10)(2e), zal zich specifiek bezig gaan houden met het helpen van MML's met belangstelling om te gaan poolen.

Wat is er nodig voor het winterseizoen

In de voorbereiding naar het winterseizoen is het noodzakelijk dat er een breed draagvlak is voor de acties die het LCDK zal moeten doen. Met het onderschrijven van de uitgangspunten voor de indeling van de teststromen en het inrichten van de werkgroep regie teststromen COVID-19 met brede vertegenwoordiging uit het veld is daarin een grote stap gezet. De onafhankelijkheid van deze werkgroep en het LCDK is van groot belang voor de geloofwaardigheid en het draagvlak.

Omdat het voorstelbaar is dat er in het winterseizoen onrust ontstaat door zaken als achterblijvende leveranties van testen, beleidswijzigingen waardoor laboratoria overvraagd worden, toename van infecties waardoor er niet of moeilijker gepoold kan worden (en waardoor überhaupt meer onrust ontstaat), is het essentieel om in de relatieve rust van de zomer de organisatie strak neer te zetten. Daarvoor is een aantal zaken in gang gezet:

- Samenstelling team. Het LCDK-team is gevormd in crisistijd, waarbij geen tijd was voor goede analyse van benodigde competenties en weloverwogen werving en selectie. Om goed opgesteld te staan voor het winterseizoen zal het team versterkt moeten worden. Daartoe is werving in gang gezet. Het kan goed zijn dat ontwikkelingen en projecten andere competenties of meer capaciteit gaan vragen. Daar zal op tijd naar gehandeld moeten worden.
- Huisvesting. Komende weken zal LCDK verhuizen naar een zakelijke kantooromgeving die zij naar eigen inzicht kan inrichten naar de behoefte van het team.
- ICT. Komende week zal er een eigen ICT-omgeving voor LCDK ingericht worden, zodat teamleden beter gefaciliteerd worden en samenwerking en delen van informatie beter mogelijk wordt.
- Organisatie. Binnen de afdeling medische microbiologie van het UMC Utrecht heb ik 1,5 jaar geleden (10)(2e) ingehuurd om met de medische staf onze doelen, strategieën, acties en KPI's te definiëren volgens de OGSM-systematiek. Deze systematiek is ook door onze Divisie overgenomen. Het UMCU werkt sinds een paar jaar volgens Lean principes met veel aandacht voor samenwerking en communicatie stromen. Dit programma heet Samen Voor de Patiënt (SVP). Tot kort voor de corona crisis was (10)(2e) vanuit dit programma bij onze afdeling betrokken en waren wij gezamenlijk deze manier van werken en de doelen van OGSM aan het implementeren. (10)(2e) heeft bij LCH deze systematiek georganiseerd en begeleid. Daarom heb ik afgelopen week met (10)(2e) en (10)(2e) gesproken om na de zomer de organisatie van LCDK neer te zetten en daarbij de lessons learned van LCH mee te nemen. Hiertoe zullen we (10)(2e) moeten inhuren en zullen we UMCU moeten vragen of wij (10)(2e) mogen lenen of inhuren.

- Communicatie. Het LCH werkte met de reputatiegroep. Deze week heb ik gesproken met (10)(2e), die namens de reputatiegroep betrokken was bij het LCH. Zij hebben ook veel ervaring met het omgaan met de pers en zijn veel proactiever gericht op relevante stakeholders. Komende week hebben wij een meeting met hen waarin zij hun ervaringen bij LCH zullen delen. Wij zullen vervolgens een inschatting maken wat wij nodig gaan hebben in het winterseizoen en op basis daarvan bepalen hoe ons communicatie-team eruit moet gaan zien.

Conclusie

We zijn vanuit een crisissituatie nu in een rustiger vaarwater gekomen. De verschillende dossiers zijn onder controle, maar het is onduidelijk wat de toekomst gaat brengen. Het is daarom zaak om nu aan de slag te gaan met versterking van het LCDK en het neerzetten van een organisatie die voorbereid is op de onrust die in crisistijd kan ontstaan. We hebben een werkbare structuur en zullen de komende maanden niet alleen qua bezetting gaan versterken, maar ook vwb interne afstemming, verantwoordelijkheden, samenwerking, stakeholder management en externe communicatie. Daartoe heeft LCDK de backup nodig vanuit VWS en bewegingsruimte om zaken efficiënt in te richten en snel en doeltreffend keuzes te maken.